

ご遺族様アンケート



ご葬儀の日	令和7年 3月 2日	ご葬儀の場所	自宅
ご葬家名	棚橋家	ご回答者氏名	棚橋 勝道様
		続柄 (ご回答者にとって故人様は)	父

<式典>

ご意見をお聞かせ下さい。 随分昔にアイリスクラブに入っていたので、お願いしました。 最初から最後まで、とてもスムーズに対応していただきましたので、気になるような事はなかったです。 担当して下さった加藤さんは、とても親切に接して下さいました、心配していた費用面に対しても、親身になって話を聞いて色々提案して下さいましたので、助かりました。その為、加藤さんの評価は、“5”でお願いします。						
1	ご葬儀ご依頼の際の電話対応	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
2	お迎え時のスタッフの対応	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
3	葬儀担当者の対応・印象	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
4	ホールスタッフの対応・印象	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
5	ご納棺担当者の対応	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い

<会館・ホール>

お部屋等をお使いの際、ご不便な点やご要望があればお教え下さい。 【※会館のご利用なし】						会館名
6	使い勝手・清掃状況・備品類は十分でしたか？	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
						自宅

<生花・祭壇>

ご意見をお聞かせ下さい。 綺麗なお花をご用意していただけたので、良かったです。						
7	生花の質感・色合い・美しさ	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い

<料理>

ご意見をお聞かせ下さい。 【※料理のご利用なし】						
8	お料理のお味、盛り付け、ボリューム	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い

<サービス等に関するご意見や、その他ご要望があればお聞かせ下さい。>

※良い事柄、悪い事柄もありましたら、お聞かせ下さい。

費用においては、加藤さんが的確にアドバイスを下さったおかげで、予算内に収める事ができました。

いや～、非常に良いお葬式になったと思うので、全体的な評価は“5”でお願いします。

お墓や仏壇等、葬儀後の準備はできているので、大丈夫です。

この度は、どうも有難うございました。

<印象に残ったスタッフがいましたら名前をお聞かせ下さい。>

【 加藤様 】