

# ご遺族様アンケート



ご葬儀の日	令和5年 4月 13日	ご葬儀の場所	公益会館 近江八幡
ご葬家名		ご回答者氏名	
		続柄 (ご回答者にとって故人様は)	父

推奨しない

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
今回のご葬儀で当社を他の方へ勧めたいと思いますか？ そうですね、今回も滞りなく進めて頂いたので、“10”で結構ですよ。									

推奨したい

## <式典>

ご意見をお聞かせ下さい。

以前、小さなお葬式を通して母の葬儀をお願いしまして、その時の対応がとても良かったので、今回は直接依頼させて頂きました。依頼の電話やお迎えの際は、特に問題なかったです。担当の木瀬さんは、最後までちゃんとやって下さったので、気になるような事なんて何もなかったですよ。当初は家族だけで行う予定だったのですが、会社の方が来られたんですよ。こちらはお返し物を準備していなかったから、困ってしまったのですが、木瀬さんが急遽ご用意して下さいましたので、非常に助かりました。そんな訳で、木瀬さんの評価は、“5”ですね！その他のスタッフの方々はきちんとされていまして、納棺式もちゃんとして頂きました。

1	ご葬儀ご依頼の際の電話対応	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
2	お迎え時のスタッフの対応	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
3	葬儀担当者の対応・印象	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
4	ホールスタッフの対応・印象	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
5	ご納棺担当者の対応	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い

## <会館・ホール>

お部屋等をお使いの際、ご不便な点やご要望があればお教え下さい。

利用するのはこれで2回目でしたし、使い勝手等も分かっていたので、大丈夫です。

						会館名
6	使い勝手・清掃状況・備品類は十分でしたか？	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
						公益会館 近江八幡

## <生花・祭壇>

ご意見をお聞かせ下さい。

綺麗に仕上がっていたので、良かったですよ。

7	生花の質感・色合い・美しさ	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
---	---------------	------	----	----	----	------

## <料理>

ご意見をお聞かせ下さい。

【※料理のご利用なし】

8	お料理のお味、盛り付け、ボリューム	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
---	-------------------	------	----	----	----	------

<サービス等に関するご意見や、その他ご要望があればお聞かせ下さい。>

※良い事柄、悪い事柄もありましたら、お聞かせ下さい。

費用に関しては、予算の範囲内で提案して頂いたので、良かったですよ。

お墓や仏壇は母の時に作りまして、私達の宗教上、位牌は要りません。

私の意見を掲載される場合には、イニシャルの方にしておいて下さい。

この度は、どうも有難うございました。

<印象に残ったスタッフがいましたら名前をお聞かせ下さい。>

【 木瀬さん 】