

お客様アンケート

当社をご利用くださった理由をお聞かせください をおつけください ※複数回答可

- 評判を聞いて
- 新聞広告をみて
- 料金体系が明確であったから
- ホームページをみて
- アイスクラブ会員だから
- 折り込みチラシをみて
- 自宅から近いから
- タウンページをみて
- 以前、利用したから
- 参列して印象良かった
- 特定契約があったから
- その他()

この度のご葬儀についてご感想をお聞かせください をおつけください

- 大変満足
- 満足
- 普通
- やや不満
- 不満

価格についてお聞かせください をおつけください

- 安い
- 妥当
- やむをえない金額
- やや高い
- 高い

以下の質問事項について、ご利用されたサービス・商品があればあてはまる評価に○をおつけください

質問事項		評価					具体的にお聞かせください
		大変良い	良い	普通	やや悪い	悪い	
ご依頼時の電話対応はいかがでしたか			<input checked="" type="radio"/>				
病院からの搬送時の対応はいかがでしたか			<input checked="" type="radio"/>				
葬儀内容打合せ時の説明はいかがでしたか		<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
ご納棺の内容はいかがでしたか		<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
霊柩車運転手の対応はいかがでしたか		<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
進行(司会)はいかがでしたか		<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
バス運転手の対応はいかがでしたか		<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
女性スタッフの接客は親切でしたか		<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
祭壇の飾り付けはいかがでしたか		<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
式場設備はいかがでしたか		<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
控室やお手洗いは清潔で快適でしたか			<input checked="" type="radio"/>				
ご供花の内容はいかがでしたか			<input checked="" type="radio"/>				
盛カゴの内容はいかがでしたか			<input checked="" type="radio"/>				
お料理についてお聞かせください							
A	すし盛合せの内容は いかがでしたか	(味)	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
		(量)	<input checked="" type="radio"/>		<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
B	オードブルの内容は いかがでしたか	(味)	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
		(量)	<input checked="" type="radio"/>		<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
C	会席箱膳の内容は いかがでしたか	(味)	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
		(量)	<input checked="" type="radio"/>		<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	

ご意見・ご要望など何なりとお聞かせください

私の気がつかない事、知らない事等、細々とお気遣い頂き、又、教えて頂き本当に有難うございました。こんな事でも相談しやすく、本当に心強かったです。心から感謝いたします。