

IRIS CLUB Information for our members

K D E K I S H A アイリスクラス事務局

0120-333-838

〒522-0054 滋賀県彦根市西今町939番地 株式会社公益社

http://www.shiga-koekisha.co.jp

日本には昔から独特の色の呼び方がありました。vol.41 のカラーは、 「山吹色」。赤みを帯びた黄色で、江戸時代には小判の事を「山吹」



深坂地蔵へのアクセス

滋賀県長浜市西浅井町沓掛・深坂古道入口まで

- ■JR湖西線「近江塩津駅」下車 バス10分
- 木之本ICから15分
- 深坂古道入口から深坂地蔵まで徒歩約800m お問合せ/西浅井町観光協会 tel.0749-89-1121

と形容しました。山吹は春の季語にもなっています。

RE DISCOVER NIPPON

ニッポン再発見 ②

平清盛、夢のあと

今年の NHK 大河ドラマは「平清盛」。平清盛 が新しい解釈で描かれ話題になっている。

平安末期、伊勢平氏は海の一族だった。瀬戸 内海の制海権を手に入れ、瀬戸内海航路の構築 に力を注ぎ、港湾を整備。九州から近畿まで大 型船の瀬戸内海往来を可能にした清盛が見て

いた夢は、日宋貿易を中心とした、海外に開け た交易国家を作ることだった。

春……、平家物語縁の地巡りが盛んに行われ るだろうが、全く清盛らしい縁の地が滋賀県に もある。塩津街道深坂峠だ。

塩津街道は、長浜市西浅井町沓掛から福井県

敦賀市追分を結び、峠越 えであったにもかかわら ず、往来の盛んな重要な 街道だった。 峠は「深坂 峠|といい、「深坂越え| は、塩津街道の難所とし て知られていた。

清盛は、琵琶湖の水運 を利用し、塩、米などの物 資を都へ運ぶ最短ルート を開拓しようとしたのだ ろう、「琵琶湖と日本海」

ュ

ヨークで開かれた国際現代家具

を結ぶ運河開削計画を実行したのである。命 を受けたのは息子の重盛だった。

しかし工事は、深坂山の岩盤に阻まれ断念せ ざるを得なかった。岩盤に地蔵の姿が浮かび 上がったため開削を断念したとも伝えられ、地 蔵は「深坂地蔵」として今も人々の信仰を集め、 大切に守られている。この地蔵は別名を「堀止 地蔵」、「塩かけ地蔵」ともいう。「堀止」は重盛が 運河開削を断念した理由により、また「塩かけ」 は、人々が道中の無事を、地蔵に塩をかけ祈った からだという。

清盛が運河開削の夢を持って以来、昭和の時 代まで幾度となく運河開削計画はもちあがっ たが実施されることはなかった。

春爛漫……、歴史上最も早く深坂越えのルー トに着目し、唯一運河開削に着手した平清盛の 夢の跡を訪ねてみてはどうだろう。

文・写真 北原 元気





だけ 発も予定され 活かした商品開 ち漆塗師の技術 職 ジナルだ。 仏壇七職の 人の手技を でなく、 他



tel.0749-22-1587 http://www.chanto.org/

株式会社

井上

彦根市芹中町50

研究してきたオ

師で伝統工芸士の中嶋誠作さんが独自に の漆器産地にもない特殊な技術で、漆塗 色の色漆を使った塗りが特徴。 木や漆の天然素材を使った製品は、 色漆は他

時間 れたテーブルウエアをラインナップして Exhibition-Jブースに出店したのをき 行為は非日常で無心になれる時間。 株式会社 井上 がデザイナー島村卓実と ともに生み出したのが、デザインブラン かけに、彦根の仏壇・仏具を手がける 本市の 「chanto」(シャント)だ。茶をいただく /空間を「カフェ」と捉え、洗練さ 「感性kansei-Japan

IRIS (アイリス) は、菖蒲・いちはつ・花菖蒲など、あやめ科の植物を表す言葉ですが、もうひとつ「虹色」 という意味があります。 ギリシャ神話では「虹の女神」 のことをいいます。 アイリスクラブ通信「虹」は、私どもとみなさまを結ぶ架け橋として、楽しんでいただけるよう、また、お役にたてるようにと願い、会員のみなさまにだけお届けしております。

事前相談のはなし

最近書籍店で、特に「葬儀」に関する批判本 をよく見かける。「葬式は要らない」「怖い葬儀 のはなし「葬式は必要」等々よく売れているそ うである。又各テレビ局に於いても、葬儀の批 判番組を特集している。いずれも葬儀の「高す ぎる」「内容の不透明」を取り上げて視聴率を上 げている。消費者センターの「相談窓口」でも葬 儀に関するトラブルの相談が年々増えてきてい るそうである。

この傾向は超高齢者社会が進み、年間の死 亡者が100万人を超えた2003年頃から表わ れ始めた様に思われる。ひと昔前までは、葬儀 に関するトラブルは少なかったのではと記憶す る。それは、葬儀は社会が支えてきた儀式だっ たからではないだろうか!

社会(寺院・近隣町会・会社)、親族、友人等 が喪家と協力し葬儀を行ってきた経緯がある。 社会と家庭の相互扶助の時代が長く続いてき た。それが急速な社会変革と共に、核家族化が 進み、地域コミュニティが薄れ、永久就職先で あった企業体系も崩れた。結果、葬儀は「死ん で行く者」や、遺された家族単位で考えねばなら なくなった。いわゆる社会の支えが希薄になっ たのである。

非日常的な葬儀を、余り知識の無い個人(家 庭)が全て準備をすることになってしまった。 知識不足、準備不足は避けられない事になり人 生最後の葬儀に多々問題が発生し、不安と欺瞞 に満ちた葬式になっている。ここでちょっと視点 を変えてみたい。

私の仕事は葬祭冠婚コンサルタントであり、 葬儀と共に結婚式も専門である。古来から二大 儀式といわれる「葬儀と結婚式」はその内容も 祝儀・不祝儀の違いはあるが、ほとんど同じ形 態である。式典は宗教行事であり、披露宴と告 別式に大勢の方々が参列してくれる。

この二大儀式は、相互扶助の精神と周囲が 支えてきた儀式である。この「結婚式」、私の知 る限りには葬儀の様なトラブルは少ない。金銭 的なトラブルもほとんどない。同じ儀式なのに 何故か! それは結婚式は「事前準備」が充分に 出来ているからである。宗教式典も衣装・料理・ 引出物・旅行等が全て半年・1年前から決めら れていくシステムだからだ。料理の精算もほと んどが、式前には完済されている。トラブルの 要素が少ないのである。

では、「葬儀」にこのシステムを取り入れたら、 批判される諸事が軽減されるのではないか! それが葬儀業者が勧めている「事前相談」窓口 である。よく葬儀の準備をすると縁起が悪いと 聞くが、それは人生が50~60年の時代の話 で、80~85年の今はむしろ準備の必要な時代 に入っている。

生命保険も共済保険も、葬儀の前準備の一 環であり、皆さん何の抵抗もなく入会している。 偉いお坊さんが「先ず臨終の事を習う他事を行 うべし」と聞法されている。臨終の準備が出来 ていれば、安心して余生を送れると解釈する。 アメリカの「葬儀」は事前契約方式で、先に契約 金(葬儀代)を前払いしているので、いざという 時に何の心配もいらない。遺された家族も負担 無く葬儀を営む事が出来る。

何かと問題の多い葬儀に、消費者自らがこの 「事前相談」のシステムを利用すべきである。 「葬儀」のトラブルを防ぐためにも、安心して人 生を送るためにも、コンサルタントが皆さまに葬 儀の「事前相談」窓口を活用される事を是非お 勧めしたい。



いぬい しょうざぶろう 戌亥 正三郎 冠婚葬祭コンサルタント NHKよみうりテレビ、毎日放

Event Information

人形供養祭

3/25 (日) 午前9時~午後1時

会 場 八日市公益会舘 東近江市中野町268番地

心を込めて御供養いたします

- ■人形供養/午前11時~
- ■人形受付/午前9時~午前11時

前日3/24(土)午後2時~午後5時



供養料

無料

葬祭セミナー

講師:葬祭コンサルタント ●最近よく耳にする、家族葬・直葬とは 戌亥正三郎氏 ●香典を辞退するということは…

■午前11時45分~(1時間程度) *参加者には軽食をご用意いたします。 *3月24日までにお名前・人数をお電話にてお知らせください。 セミナーお申込み・イベントの問合せ 0120-61-4000



ISO9001 継続審査

1月26日・27日にISO9001(品質マ ネジメントシステム)の継続審査が実

施されました。葬祭サービスの提供に安心と信頼でお応えする ため、ISO9001の要求事項を満たした品質マネジメントシス テムを構築し品質の向上に向けて継続的に改善していきます。

審査ではGOOD POINTとして良い評価を 多数いただきましたが、甘んじることなく、こ れからもさらに工夫をこらしお客様にご満 足いただけるよう改善してまいります。

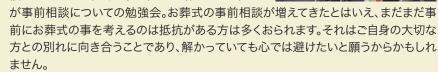


品質マネジメントシステム

Iris club Activity report

社内研修 一事前相談

皆さまのお役に立ちたい! 本年度、全社員が葬 儀のプロとして本気で取り組みを始めました。それ



最近ではお葬式のやり方もかなり選択できるようになってきました。私たちの役割 はご相談者の状況を伺い、ご不安なことをお聞きしながらわからないことにお応えす る。わからないという事がどれだけ不安な気持ちを大きくするかを私たちは理解して オペレーター的なものではなく、心のある的確な対応が必要とされています。その責 任を果たせるようより具体的なイメージを持ち皆さまのお心に寄り添えるよう接した いと考えます。ご不安が少しでもなくなれば、大切な方との大切な時間をすごしていた だけるのではないかと思います。



公益社のエコ活動

環境に対しての取り組みの一つに、全社員 での地域清掃活動を実施しています。



節電のこと

私たちは今節電を求められています。消費電力の大きい電気製品は暖房ですが、大切な お客様をお迎えするホールなどでは設定温度を下げることは出来ません。そこで公益社で は、わずかな消費電力で温めることが出来るガス暖房を導入しています。

それに加え、不要な電気消費がないよう、社員ひとり一人の意識も必要になります。不 要な電気の消し忘れを防ぐために各施設ごとに毎月の消費電力の数字をとってチェックで きるようにしています。小さな事を続けていくことが大きな節電につながると考えています。

居合わせから仕合せを育む

仕事柄、教壇に立つ。

ときには大講堂で、三百人の学生諸君の前に立 つ。毎週毎朝、三百人と相対して、今日もまた何と いう「仕合わせ」がここにあることか、と思う。

例えば、今日、自分ひとりがここに存在するため には、父と母、必ず二人の親がいなければならない。 その二人の親が存在してくれるためには、それぞ れの親に、また父母二人ずつ、四人の親たちがいて くれなければならない。してその四人の親たちが いてくれるためには…と、鼠算を重ねて遡ると、十 世代前には実に千二十四人の親たちがいてくれ ねばならぬ勘定になる。

もっともこれは単純計算で、この十世代の間に は、例えば祖父母を同じくするいとこ同士の結婚 等もあるわけだから、ご先祖様の実数はかなり間 引かれる。それでもわたくしという人ひとりの存 在は、何百人ものご先祖様の存在に支えられてい るのだ。

この何百人ものご先祖様のうち、どなたか一人 がおられなかったとしたら、わたくしは、今日ここ に在ることができない。

この発想法で、こんどは自分からわが子へ、そし てその子へと子子孫孫を勘定すると、また大変な 人数である。

過去の限りない命の連鎖に支えられて、今のひ とりのわたくしの命があり、このひとりのわたく しの命から、未来の命が広がっていく。

過去限りない命、未来果てしない命のあいだに ある今のひとりのわたくしの命。過去と未来には さまれたこの時のことを、例えば神道では「中今」 と呼ぶ。我々が生きているこの今は「只の今」では なく「中今」である。

だれ一人欠けてはならぬ何百何千の人の命の 末の一人ずつがここに居る。もうそれだけで奇跡 的ではないか。居るだけで。

その奇跡的な一人ずつが、決まった曜日の決まっ

滋賀県立大学地域づくり教育研究センター 研究員 上田洋平

た朝の、この教室に、三百人も集ってくる。

皆そのために、朝起きて、顔を洗って、電車に乗 って…というふうに(もしからしたら、恋人と行き たいデートをあきらめて)、色々な「すること」や 「しないこと」を積み重ね、つまり色々なことを「仕 合わせ」た結果、ここにこうして奇跡のように「居 合わせて」いるのである。

それを想って毎回感動するのだが、六百個の眼 に射すくめられると、さてこれから90分間の「居 合わせ」を通じて、自分は彼らの今後の「仕合わせ」 に、いかに寄与することができるか、と身震いがく る。「居合わせ」から「仕合わせ」を育むことが教師 の仕事と心得る。

しかしなかなか、ぽかぽか陽気の窓辺には、こっ くりこっくり舟こぐ輩もあって、「居るだけで奇跡 である」とは言いながら、この「居眠り」をまず「居 合わせ」に乗り換えさせて、「仕合せ」に向かわせる ための真剣勝負が始まるわけだ。

お客様の信頼にお応えするために、

Irisclub Activity report

パワースポット お伊勢参りと日帰り温泉バスツア・



さる1月30日(月)お伊勢さんのお参りと日帰り 温泉へ行ってきました。寒波で雪のちらつく中、早朝 より彦根から出発し次の近江八幡までに30分の遅 れがでてしまい心配しましたがその後は順調に進 み、鳥羽についたときはすっきりとした晴天でした。 昨今のパワースポットブームのなかでももっとも人 気のある聖地でもありそんな時代を超えて人々に愛 されてきた伊勢神宮への参拝は、内宮の先に茂る深 い森を見た瞬間に、背すじがピンと伸びる思いがし ました。

平日でも多くの参拝の方が列をなすなか石段をあ がり、それぞれの想いを胸に手を合わせ丁寧にお礼 をし清々しい気持ちで参拝しました。おかげ横丁の 自由散策を楽しみ、続いて漁師町の相差(お おさつ)で海鮮料理を堪能。アイリスクラブ 10周年を記念に弊社、社長も皆さまにひと 言ご挨拶をと…お目にかかることを楽しみに しておりましたが諸事情で出席できず、せめ て感謝の気持ちをお伝えしたいとお楽しみ抽 選会を行うことにしました。豪華海鮮物詰合 わせや伊勢海老、干物セット、など数々のお 品を用意させていただき大いに盛り上がりま

お食事後、入浴のお時間をゆっくりお過ご しいただくことができず申し訳ない思いです。 それでもスタッフ共々皆さまとの想い出に残 る心豊かな1日の旅を楽しみました。



TOPICS

口

I

サービス力の向上を目指しています。 公益社のサービス力とは主に「人」 にあります。当社スローガンにもある ように、ひとり一人の気づきが重要だ と考えています。 そのことを踏まえた上で、社内研修 として挨拶から電話対応などの基礎 から継続して実施していきます。

また、お客様にはアンケートにご協 力いただいており、多くの貴重なご意 見を分析、改善へと取り組んでいま す。 改善内容は次号より報告させて いただきます。

アイリスクラブ会員様の満足度向 上を目指し、今年度は10周年記念 キャンペーンも始まっています。各公 益会舘でのイベントなど行ってまいり ますのでご期待ください。プロジェク トチームとしてメンバーが結束し、ま た、各チームとも一丸となって進めて います。

介上



アイリスクラス 新規

提携店ご案内

会員のみなさまの暮 らしに役立つお店を 紹介するコーナーです。 詳しくは各店にお問 い合わせください。



店内オール 20% 割引 (一部商品を除く)



野球・スキー用品をはじめ、あらゆるスポーツ用品 は、栗田スポーツにお任せください。安心と満足感 -杯のアットホームな雰囲気でみなさまのお越し をお待ちしております。

栗田スポーツ

〒522-0063 彦根市中央町2-19 tel.0749-22-3874



ランチ 定食のみ100円OFF ディナー お食事代10%OFF



TUKUTUKUは、異国情緒たっぷりのタイ料理店 です。気軽なランチから本格タイ料理まで思う存分 タイ気分をお楽しみいただけます。また宴会プラン もご用意しております。

タイ料理 TUKUTUKU(とうくとうく) 〒522-0047 彦根市日夏町 1711-26 コーポS

tel.0749-25-3313



お食事いただいた方に ソフトドリンクまたはデザートサービス

厳選された国産う なぎを、炭火とコク のあるタレでじっく りと焼き上げてい ます。名物ひつまぶ しをはじめ、美味し いうなぎ料理をう なぎや源内でぜひ お召し上がりくだ さい。



うなぎや 源内

〒522-0064 彦根市本町2丁目1-6 tel.0749-27-5025

新入社員奮闘記

生花事業部



しんたに あやか 新谷 彩日

私が公益社に入社して、早い もので1年になります。入社前 日、とても緊張していたことを よく覚えています。

私は生花事業部で、お供えの生花を挿したり、電照 額を用いたご遺影写真前の花飾りや式場入口の案内 板前に飾るお花をご用意させていただいております。

いろんな場所に飾るアレンジは、同じ花でも白と ピンクを組み合わせたものと、黄色とピンクを組み 合わせたものでは雰囲気が全く違うので、ご遺族の ご希望や故人のお好きだった花や色をふまえて色使 いを考えないといけません。人それぞれ好みや考え 方が違うので、花の種類や色合いを考えるのはとて も難しいと日々感じています。

お供えの生花は統一した同じ形に仕上げないとい

けません。お札でお名前を付けさせていただく位置 を考え毎日の練習の積み重ねでようやく挿せるよう になりました。

ホールスタッフなど他の部署の方と比べ、私はお 客様と接する機会は多くはありませんが、大切なご 家族を亡くされたご遺族の方の想いをお花に込め て、ご遺族のご希望に少しでも近づけるようにと、先 **輩方の仕事を見て勉強していきます。**



音羽 泰葉

私は昨年の3月に入社しま した。配属先は生花事業部です。 生花事業部では主に式場の祭 壇の花、お供えの花、式場の表に

飾る花などをご用意する部署です。

私は公益社に入社するまで、花の経験があったわ けでも花に対する知識があったわけでもありません でした。花の名前はもちろん、花の扱い方も何もわ かっていない状態ですので、とても戸惑いましたし、 大変ですが、その分先輩方の教えを受けて、発見する ことや気付かされることが多い日々です。

今、供花や表に飾る花などを作らせていただけて 嬉しいですし、頑張ろうと思いますが、何においても まず緊張してしまいます。

私は勝手ながら、花を飾ることの意味を、「最期の ときに花をそえる」、「最期のときを創り上げる」そん な風に解釈しています。だからこそ、とても緊張し てしまうのです。ですが、いつまでも緊張ばかりし ているわけにはいきません。先輩方は教えてくださ いますし、私自身が挿すことのできる機会もくださ います。これらを糧に、想いのこもった凛然とした 花を創れるよう努力していきます。



アイリス広場

みなさまのおたよりから

- **Q** 提携店の一覧が見たい(多賀町男性)
- 12 月号に同封していましたが、見にくいこともあり今回ご 覧いただきやすいようリニューアルいたしました。新規提携 店も少しずつ増え、サービス内容も更に充実していますので ご確認ください。
- 人形供養がいつどこで開催されているのかわからなかった。 (多数)
- 前回の近江八幡での開催はすべての会員の方にご連絡でき ず申し訳ありません。これからは紙面でもお知らせしてまい りますのでよろしくお願いします。
- c 家族葬について教えてください(多数)
- 一般的にはご家族だけ、ご親族やごく親しいご友人だけ で行う小規模なご葬儀のことをいいますが、私たちが考 える家族葬はご家族を中心にゆっくりとお別れの時をお 過ごしいただけるご葬儀のことだと考えます。

隣近所の接し方は?香典や供物は?親戚はどこまで?など 注意することも多くあります。詳しくは私どもにご相談 ください。

- **Q** 家族葬でもホールを使用できますか(東近江市男性)
- ご利用いただけます。お家のご要望に応じてご提案させてい ただきますのでご安心ください。
- 数珠の色はほんとうは何色がよろしいのですか?(彦根市女性)
- 数珠の色の決まりはありませんが、女性は紫の房、男性は茶 色の房と言われていました。近年はいろんな色の玉や房がた くさん出ています。
- アイリスクラブの提携店は東近江市は少ないような気がす るのですが(東近江市女性)
- 今後新規店を広げていきたいと活動中です。 お気づきのお店があればぜひご紹介くださいね。

アイリスクラブ事務局 吉田

The 10th

ご愛読者プレゼント

anniversary 会員のみなさまに 10年分の感謝の気持ちを込めて

同封の応募ハガキのアンケートにお答えのうえ、必要事項を記入しご応募ください。 応募締切 平成24年3月21日(水)必着

★当選された方にはプレゼントお渡し日・場所をご連絡させていただくと共に、次号にて発表させていただきます。



デンドロビウムの鉢植え チューリップの鉢植え 玄関やガラス越しの窓 辺などに置いてお楽し みください。



お花が終わった後、球 根を残しておけば来年 も楽しめます。



「老舗の手技」でご紹介の chanto 小物入れ1個 お菓子を入れたり、お弁 スライド式 当箱にも…. の光るフタが特徴です。

vol.40プレゼント「おせち料理」ご当選者

■ 彦根市/瀬戸 安佐子様・是金 昭三様・土田 愛子様・堤 律子様・畑野 みゆき様・ 髙木 健蔵様 ■東近江市/水田 まゆみ様・岩瀧 清司様・北澤 丈浩様 ■近江 八幡市/西山 茂樹様

vol.40プレゼント「正月の寄せ植え鉢」ご当選者

■彦根市/杉本 茂男様・早川 隆士様・髙瀬 はるみ様・江畑 昌子様・中村 博樹様・ 野瀬 毅様・北村 直人様 ■多賀町/木戸 功様 ■東近江市/木瀬 大貴様 ■近江 八幡市/山崎 稔様

2012年12月31日まで 年記念と紹介され

「アイリスクラブ」をお友達にご紹介 ください。お友達がご入会ください ました際には

ご紹介者様・ご入会者様ともに

お申し込み方法

- アイリスクラブ事務局までお電話 ください。(TEL0120-333-838)
- お近くの公益社・公益会舘でも お手続きいただけます。

アイリス

3.000円分

アイリス

1.000円分

を差し上げます。

公益社は、24時間365日いつでも対応いたします

株式 **公益社** 本社: 〒522-0054 滋賀県彦根市西今町939番地 会社 **公益社** TEL.0749(22)5000(代) FAX.0749(22)0042

ご葬儀のご相談・ご依頼・資料のご請求は **500** 0120-61-4000