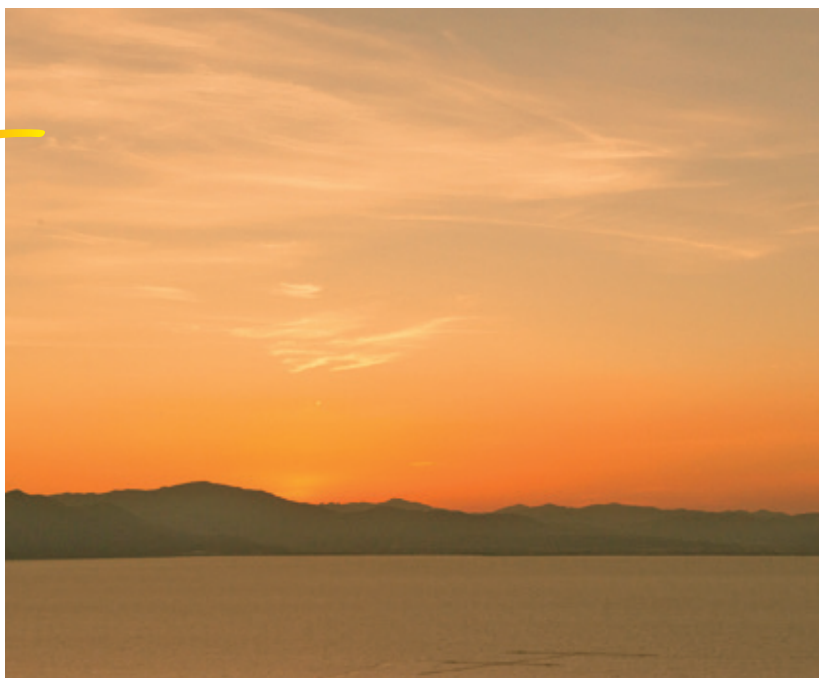




PICKUP CONTENTS ●1P ニッポン再発見／淡海のお舗 ●2P 対談 新津春子さん vs 木川英樹 ●3P トピックス…新津春子さんをお迎えして 全社員勉強会／近江八幡葬祭フェア／フラワーガーデンアイリスから ●4P 日本の暦の不思議と歳時記／アイリス広場／愛読者プレゼント



## ニッポン再発見 ⑩

## 井伊直虎はリボンの騎士か!? Ⅲ

NHK大河ドラマ『おんな城主 直虎』は、「史実とかけ離れ過ぎている」と評する人は少なくない。現存する資料が少ないのだから仕方がない。

永禄9年(1566)、今川氏真は都田・祝田・瀬戸などの井伊谷および都田川流域の村々に徳政令を發布したが、領主となった直虎は独自の判断で、「銭主(商人)」の瀬戸方久(方玖、宝久)らの立場に立ち、徳政令の実施を2年間遅らせた。

そのことを示す資料は蜂前神社文書「井伊直虎関口氏経連署状」(浜松市博物館寄託)である。大河ドラマでも徳政令を巡る物語が放送されている最中ではないだろうか。

蜂前神社は、浜松市北区細江町にあり、井

伊谷龍潭寺とは5キロほど離れた位置にある。弘治元年(1555)、信州の市田(長野県下伊那郡高森町)の松源寺に逃れていた亀之丞が帰還し、名を直親と改め住んでいたのは神社のある祝田村だった。

徳政令は簡単にいえば、借金を帳消しにする政策だ。商人から借金をしている領主や領民は助かるが、商人の協力を受けられなくなる。領民からも商人からも支持を得たい領主にとっては悩ましい政策決断なのである。

蜂前神社文書からは、「銭主方難渋」にあったこと、それに対し、徳政令の実施を迫り、訴訟をおこしたのが「本百姓」たちだったことがわかる。

直虎が何故、方久ら「銭主」の立場に立ち、

徳政令の發布を遅らせたのかは、NHK大河ドラマで明らかにしてくれることだろう。

ちなみに、蜂前神社文書には、次郎直虎の署名と直虎の花押が記され、次郎法師が男として振る舞っていたことを示す貴重な資料でもある。花押は、身分ある男性が元服してはじめて持つことができるものだったのである。

雲行



▶蜂前神社

時代も変わり現在の主力商品は、ニッキ風味の「笠塚」や福満村の名前を冠した和風ブッセ「ふくみつ」など、どれも信夫さんの代に新たに生み出されたものだ。さらに最近では、日を限定してクレープの販売も行っている。来年、創業110周年を迎える老舗の和菓子店は、これからも新しい試みが続いていく。



協力 中嶋製菓舗 彦根市平田町966-1・tel.0749-23-0276

伝統

淡海のお舗

中嶋製菓舗は、彦根市平田町にある明治41年創業の老舗の和菓子店だ。店主の中嶋信夫さんが3代目となる。

平成26年にリニューアルされた店舗には、創業当時から使われてきたお祭りのお供えや婚礼の際に使われるお饅頭を入れる木箱がディスプレイされている。木箱には「福満村平田中嶋製菓舗」とある。昭和12年に彦根市ができる以前、この地は犬上郡福満村だった。

最近では、婚礼などで使われることもなくなったが、現在でも地元のお祭りのお供えのときには、この木箱に入れてお供えをするそうだ。

また、信夫さんの祖父にあたる先々代は、落雁の腕前が評判だったそう。近隣の寺社の紋の入った木型が数多く保管されている。需要の低下とともに落雁自体を作ることができる店も少なくなってきたが、今でも注文が入ると作ることもあるという。

世界一のカリスマ清掃員  
日本空港テクノ株式会社  
新津春子さん

VS  
株式会社公益社 代表取締役  
木川英樹

多賀公益会館1周年記念感謝祭のゲストとしてお招きしました新津春子さんが本社・木川社長を訪ねてくださいました。ざっくばらんな人柄、同世代のふたりは直ぐに意気投合。トークは熱く大いに盛り上がりました。

### 新津

“清掃”とは、おもてなしの心でお客様の視点に立つこと

### 木川

清掃と葬儀。業界は違うけれど、それは私達の仕事にも通じること。何より『相手を想う』気持ちが大切

### 新津・木川

次世代に“想う心”を紡いでいこう！



**木川** 昨日(多賀のイベント)に続き、本日も本社で全社員にご指導いただき、本当にお忙しい中、ありがとうございました。

**新津** こちらこそ、まさか葬儀社さんにお呼びいただけるとは思っていませんでしたから嬉しかったです。

**木川** 初めて、テレビに出演されている姿を拝見して、日本人が忘れかけている“おもてなしの心”を持ち、相手に思いやりをもって仕事をされていると心にピッときて、お招きしました。新津さんは、本当に清掃の仕事が好きなんですか? 凄く生き生きされていますよね。

**新津** はい。でも、清掃と仕事が好きなのは木川社長も一緒じゃないですか。今朝も会社の玄関を掃除されているのを見ました。

### 掃除は気持ちの持ちよう! みんなの幸せに繋がる!

**木川** 掃除をしなればと思うと面倒くさいですが、前向きな気持ちですれば愉しめます。例えば、今冬は例年になく滋賀が猛雪でしたので、「また、雪かきかぁ」と思ったら辛いですが、「いいダイエットになるぞ。健康の為に運動をしよう」と思うとやる気が出ます。周りの人から「助かるわ」と声をかけられたらもっと、いい汗をかきたくなります。

**新津** そうそう。「キレイになるから気持ちいいー、楽しい!」プラス思考で肩の力を抜くだけで笑顔になりますよね。何より掃除できるって元気な証拠です。

だけど、私は、もともと綺麗好きで掃除が好きだったわけではありません。実は、日本に来るまで自分の下着すら洗濯したことがありませんでした。今では、「掃除はついでにやりなさい。みんなの幸せに繋がります」と、偉そうなことを言っていますが、若い頃は、ただがむしゃらにやっていただけで「清掃」は、日本で生きていくために始めた仕事でした。

**木川** 新津さんは中国残留日本人孤児二世ということで、当時は、中国でも日本でも随分、苦勞されたとお聞きしております。

**新津** はい。家族で帰国したとき、言葉のハンデもあり仕事につくことが出来ませんでした。でも、この仕事を通して「恩人」と呼べる人に出逢い、自分の居場所を見つけることができたように思います。

**木川** 本を読ませてもらって、新津さんが、27歳の時、史上最年少で「全国ビルクリーニング技能競技会」に優勝されたのも、現在、恩師の遺志をついで頑張っていられるのも、その方に感謝し恩に報いたい一心からだとなり、胸が熱くなりました。

**新津** 亡くなった当社の鈴木優常務のことですね。「恩人」というニュアンスが中国と日本では少し違います。中国では、親以上にお世話になった方、この人がいなかったら生きていけなかったぐらいご恩のある方を「恩人」と言います。公益社にも『報恩謝徳』と書かれた額があったので凄く驚きました。

**木川** これは、弊社の創立60周年の折に当時の臨済宗妙心寺派 管長猯下から戴いた言葉です。先

人などから受けた恩に感謝して自分のできる限りのことをしようという気持ちが大切。『報恩謝徳』この言葉の通り、次代に紡いでいかなければいけないと常に肝に銘じています。

**新津** 私も、上司の恩義に報いるには大会で優勝するしかないと思いましたが。結果、地区予選では優勝出来ずに悔しい思いをしました。清掃の技術では負けていないのに…。何が私に足りないのかわかりませんでした。その時、鈴木常務は、ひと言、言いました。

### 「君にはね、やさしさが 足りないんじゃないかな」

**新津** エッ! 清掃に『やさしさ』って必要なの? それまで清掃のプロとして、テクニックを磨こうと必死だった私に、鈴木常務は、人やモノに対する思いやりこそ、清掃の原点。まわりへの心配りが足りないということを教えてくださいました。

**木川** 新津さんが気付いた『やさしさ』。私どもの仕事は供養をさせていただくことだけど、人やモノに対する思いやりは、葬儀の仕事にも通じることです。例えば、ご要望にお応えして立派な花祭壇をご用意しても、それは、『モノ』をご提供しているだけなんです。勿論、『モノ』も大切。花が痛んでいたり、幕が歪んでいてはいけませんが、実際、『お客様アンケート』にわざわざ書いてくださっている内容は、「夜中なのに直ぐに駆けつけてくれた」「不安な時、いつも傍に居て声を掛けてくれた」「緊張していたら、スッとお水を差し出してくれた」等、私たちが相手を想いさせていただいた『コト』を感じて届けてくださいます。

### 相手を思う気持ちが大切!

**新津** 私自身が、肝心な「心」に気付いてから、自分だけが満足する清掃ではなく相手をイメージした清掃へ変化しました。職場でも日々、伝えています。お子様から年配の方までお客様に気持ち良く使っていただきたいという想いがあれば、どこをどんなふうにするべきかがわかります。快適な空間で

過ごしていただく為には、清掃をしても絶えず気を配り、気持ちの良い挨拶をします。忘れ物や乗り場が分からず困っている人がいたら一緒に走ります。

**木川** 清掃と葬儀。業界は違っても相手を想う心が大切。私は、単なる葬儀のプロではいけないと思っています。私たちは、葬儀の専門家であると同時に、お客様の良き相談者でありたい。その為には、相手の気持ちを汲み取り真心をしっかりと伝える力が必要です。身だしなみひとつもいい加減だったらダメ。端々まで気を配り、私どもをご利用になる方の立場に立って、気付いたら自分で考え行動すること。普段の行動ひとつひとつ、その配慮が“おもてなし”に繋がるのです。次世代が求める『モノ』が変化しても、相手を想う気持ちがあれば、色々なことに気付き、工夫が出来ます。私どもをご利用いただく方の悔いがひとつでも残らないように『コト』を提供させていただきたいと、今後も皆で取り組んで参ります。

**新津** 公益社の皆さんなら大丈夫です。この3日間、ご一緒させていただき行動で感じました。皆さんと過ごしたこの時間を忘れません。私もおもてなしの心を清掃にのせて頑張ります。

**木川** こちらこそ。また、抜き打ちで会館の清掃が出来ているかチェックにお越しください。本日は、パワーを戴きありがとうございました。

### 新津春子さん プロフィール



日本空港テクノ株式会社・環境マイスター(注1)。1970年、中国残留日本人孤児2世として中国・瀋陽に生まれ、17歳で渡日。以後、25年以上清掃の仕事に従事する。

現在は羽田空港国際線ターミナル、第1ターミナル、第2ターミナル清掃の技術指導や知識伝達を中心に後輩の育成指導にあたる。同空港が2013年、2014年、2016年と「世界一清潔な空港」に選出された功労者のひとりとして活躍中。

(注1) 環境マイスターとは、日本空港テクノ(株)の独自の称号。羽田空港全体の環境整備に貢献するとともに、時代のマイスターを育てる活動をする社員に贈られる。現在、新津さんただひとり。

## TOPIC 1

# 新津春子さんをお迎えして 平成29年2月20日(月) 全社員勉強会『清掃はおもてなし』



今回、環境マイスターの新津春子さんを講師に迎え社員勉強会を行いました。

新津さんと言えば、世界で最も清潔な空港として評価を受けた羽田空港の清掃員約500人のリーダーとして有名な方です。午前7時に全社員集合! 早朝にもかかわらず新津さんは、笑顔とパワーで私達に伝えてくださいました。

“やさしさ”には「自分へのやさしさ」「相手へのやさしさ」「モノへのやさしさ」があること。相手の気持ちにならなければ、気づけません。又、自分にもやさしくなければ身体が疲れてしまいベストを尽くすことはできません。モノへもやさしくなければ、すぐ壊れて出費ばかりかさんでし

まいます。つい自分目線で目先のことしか考えられない私達に、自分自身を見つめ直しプラス思考で行動することを教えてくださいました。

そして、講演後、実際に式場で清掃の仕方(実技)を指導していただきました。

タオルの持ち方、拭き方では清掃のプロ・新津さんの効率の良さと丁寧さに感服! 拭き方一つでもいかに相手のことを思って清掃をされているのかがよく分かりました。日頃、私達が気付かない裏側の細かい汚れを発見した新津さん。やさしい表情と凛とした姿勢で簡単に汚れを落とされた時には、恥ずかしさも忘れて感動してしまいました。

今回の勉強会では、清掃のテクニック(技術)を学ぶことは勿論ですが、それ以上に“相手(人やモノ)を想う”大切さについて、各自が考え取り組む機会となりました。新津さんから教えていただいたことを胸に刻み、思いやりのある会館づくりを目指して社員全員で挑みます。

カスタマーサービス部 清水

## TOPIC 2

# 近江八幡 葬祭フェア 開催しました

平成29年3月26日(日)

毎年恒例となりました人形法要祭を近江八幡公益会館にて開催いたしました。感謝の気持ちを込めてご住職による読経のもとお供養させていただきました。

その他催しでは、最近密かなブームの「入棺体験」や本人にそっくりと大反響の似顔絵コーナー。飲食ブースでも、ちらし寿司やそば、おからドーナツ、お子様には綿菓子やお菓子のつかみ取りなど大賑わい。屋外での公益社名物「花ひろば市」は、春の花苗の特価販売は売り切れになるほど好評で、華やかな春を感じるひと時となりました。 カスタマーサービス部 根本



## FLOWER GARDEN IRIS から



アイリスでは3月17日~20日、「春の花まつり」を開催しました。お天気にも恵まれた4日間、たくさんのお客様にご来店いただきました。3月19日には、初めての「IRIS de 日曜マルシェ」もOPEN! 美味しいもの・かわいいものが並び、にぎやかな笑い声があふれる1日となりました。

今回はIRISでのマルシェでしたが、「お多賀さん de 朝市」にも出店しています♪ 今後も、いろいろなイベント等に出店させていただいた

り、もちろんIRISのイベントもまだまだ盛りだくさん! 今まで以上にみなさまとお会いできることを楽しみにしています。

スケジュール等、詳しくは スタッフまで♥



IRIS  
フラワーガーデンアイリス

■HIKONE 彦根市小泉町696番地 tel.0749-26-8783 fax.0749-26-4141  
■TAGA 犬上郡多賀町多賀1479番地 tel.0749-48-2333 fax.0749-48-2555

私たちが毎日見ている日本カレンダー(暦)には、複雑な記載があります。たとえば2017年〇月△日、平成29年〇月△日、旧暦〇年や大安、仏滅等々詳細なカレンダー(暦)ほど複雑です。これらの項目を全て詳細に解説しますと長文になりますので、簡単に解説します。

まず、「西暦」とはイエスキリストが生まれてから2017年目ということです。この暦は、1852年に時のローマ教皇グレゴリウス13世が制定したグレゴリオ暦です。現行の太陽暦として世界共通の暦となっています。日本国も明治時代にグレゴリオ暦を取り入れました。ただ、その取り入れ方が強引な方法でしたので、今もその後遺症が残っています。

それまでの日本の暦は「太陽太陰暦」でした。人は、昔から太陽や月を崇拜の対象とし、太陽は昼、月は夜を象徴するものとして認めて「日」を数えるのも太陽と月がかかせない要素でありました。その後、万人が正確な日数を知るために暦が作られました。それは明治6年まで「旧暦」と言って月の運行を基本として日を数えるものとして使われてきました。

それが突然、明治政府によって、明治5年(1872)12月3日(旧暦)を明治6年元日(新暦)に切り替えるという大改革を実施したのです。これは、人々にとっては大変な出来事でした。一時はかなり混乱があったと言われています。キリスト教徒でもない人も多い日本人が、西暦を使うことになったのです。これがために現在でも新暦と旧暦は約ひと月(28日程)の差があり、ややこしい?暦や気候となっています。よく天気予報で「暦の上では…」という言葉を書くのはこれが原因です。

次に「平成」とは、一般的には「元号」で通じます。ある年を元年と定め、紀年数だけを示す場合に使います。日本では明治から「一世一元制」が用いられ、天皇陛下が変われば元号も変わってきます。今上陛下が在位30年を節目に上位を望まれていることを受けて、政府が2年後に平成31年(2019)1月1日から年号を新しくする検討に入っていることは皆さまご承知の通りです。

更に「大安・仏滅等々」は「日」の吉凶に関して陰陽道や民間信仰で定められた暦法の一つです。「先勝・友引・先負・仏滅・大安・赤口」の六種で六曜と呼んでいます。現在では冠婚葬祭等の儀式に行う日取りを決める際に吉凶判断として活用されています。元々は中国から伝わった占いが元です。実は、江戸時代までは注目されていませんでしたが、明治に入り旧暦から新暦へ移行した段階で「吉凶付の暦は迷信」として政府が禁止したことにより逆に注目されたのです。六曜は元々曜日の代わりに使っていたものですから、宗教とは無縁なので冠婚葬祭に特にこだわる必要もないのです。ただ、六曜にこだわる年長者のひとが多くいるのも無視できません。

その他、日本のカレンダーには「二十四節」の歳時記や十干十二支の陰陽を示す言葉も記載されていますが今回は省きます。(猫田文吾)

**公益社は、24時間365日いつでも対応いたします**

株式会社 **公益社** 本社：〒522-0054 滋賀県彦根市西今町939番地  
TEL.0749(22)5000 FAX.0749(22)0042



Q &amp; A

- Q** 手元供養の記事は大変参考になりました。具体的にどうするのか教えてください。(彦根市:男性)
- A** 関西では火葬の際に一部しか収骨しませんので遺骨は少しですが、ほとんどをお墓に納骨され、少量だけをお手元で供養される方が増えています。
- Q** 永代供養の寺院を教えてください。(彦根市:男性)
- A** 永代供養とは、「永い年月に渡って供養する」という意味で、お墓を受け継ぐ人がいないなどの理由により、お寺が供養してくれるというものです。菩提寺がある場合はお寺に相談されるか、合祀墓(ごうしぼ)というほかの方と共同のお墓に納骨する場合、納骨堂という室内のお墓に安置することもできます。詳しくは公益社へご相談ください。

## みなさまのおたよりから

- ◆** 本山納骨や納骨堂などについて教えてください。(東近江市:女性)
- ◆** 樹木葬について詳しく知りたい。(近江八幡市:男性)

納骨についてたくさんのおハガキをいただきました。これからの紙面で情報をお届けさせていただけるよう工夫いたします。

## ウィークリーセミナー・楽楽講座 開催しました。

4月~5月、各公益会館、フィリアホール彦根において、各種セミナー&講座を開催しました。次号、虹vol.63にてご報告いたします。



## ご愛読者プレゼント

会員のみなさまに日頃の感謝の気持ちを込めて



「淡海の老舗」でご紹介 中嶋製菓舗様

### 和菓子詰め合せ

※季節により内容が異なる場合がございます

応募締切

平成29年6月15日(木)必着

抽選で  
**10**  
名様に

- 同封の応募ハガキのアンケートにお答えのうえ、必要事項を記入しご応募ください。
- 当選された方にはプレゼントお渡し日をご連絡させていただくと共に、次号にて発表させていただきます。

vol.61 マルマタ様 近江漬物フレッシュパック詰め合せ「味ごよみ」ご当選者—20名様—  
彦根市:北川晃子様・山田久美子様・土肥秀美様・茂森之雄様・久保泰三様・大橋康平様・森久子様・今村友道様・久田秀雄様・西崎八重子様・赤居寛子様 多賀町:西川孝子様・菱田勇様・久保田久子様 東近江市:中澤文男様・中居清次様・小辰淳一様・大西祐里江様 愛荘町:北岸至様 守山市:辻澤なみ子様

前号Vol.61の掲載内容に誤字がありましたので訂正お詫び申し上げます。  
THINK JAPAN お花見/ (誤) 桜前線は1967年(昭和24年)→(正)昭和42年  
アイリス広場/ 走落神社 (誤) 長浜市高槻町→(正)高月町

ご葬儀のご相談・ご依頼・資料のご請求は

**0120-61-4000**