

お客様アンケート

当社をご利用くださった理由をお聞かせください をおつけください ※複数回答可

- | | | | |
|--|--------------------------------------|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 評判を聞いて | <input type="checkbox"/> 新聞広告をみて | <input type="checkbox"/> 料金体系が明確であったから | <input type="checkbox"/> ホームページをみて |
| <input checked="" type="checkbox"/> アイリスクラブ会員だから | <input type="checkbox"/> 折り込みチラシをみて | <input type="checkbox"/> 自宅から近いから | <input type="checkbox"/> タウンページをみて |
| <input checked="" type="checkbox"/> 以前、利用したから | <input type="checkbox"/> 参列して印象が良かった | <input type="checkbox"/> 特定契約があったから | <input type="checkbox"/> その他() |

この度のご葬儀についてご感想をお聞かせください をおつけください

- | | | | | |
|--|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> やや不満 | <input type="checkbox"/> 不満 |
|--|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|

価格についてお聞かせください をおつけください

- | | | | | |
|-----------------------------|--|-----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 安い | <input checked="" type="checkbox"/> 妥当 | <input type="checkbox"/> やむをえない金額 | <input type="checkbox"/> やや高い | <input type="checkbox"/> 高い |
|-----------------------------|--|-----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|

以下の質問事項について、ご利用されたサービス・商品があればあてはまる評価に○をおつけください

質問事項	評価					具体的にお聞かせください
	大変良い	良い	普通	やや悪い	悪い	
ご依頼時の電話対応はいかがでしたか	<input checked="" type="checkbox"/> 大変良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや悪い	<input type="checkbox"/> 悪い	
病院からの搬送時の対応はいかがでしたか	<input checked="" type="checkbox"/> 大変良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや悪い	<input type="checkbox"/> 悪い	
葬儀内容打合せ時の説明はいかがでしたか	<input checked="" type="checkbox"/> 大変良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや悪い	<input type="checkbox"/> 悪い	
ご納棺の内容はいかがでしたか	<input checked="" type="checkbox"/> 大変良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや悪い	<input type="checkbox"/> 悪い	
霊柩車運転手の対応はいかがでしたか	<input checked="" type="checkbox"/> 大変良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや悪い	<input type="checkbox"/> 悪い	
進行(司会)はいかがでしたか	<input checked="" type="checkbox"/> 大変良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや悪い	<input type="checkbox"/> 悪い	
バス運転手の対応はいかがでしたか	<input checked="" type="checkbox"/> 大変良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや悪い	<input type="checkbox"/> 悪い	
女性スタッフの接客は親切でしたか	<input checked="" type="checkbox"/> 大変良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや悪い	<input type="checkbox"/> 悪い	
祭壇の飾り付けはいかがでしたか	<input checked="" type="checkbox"/> 大変良い	<input checked="" type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや悪い	<input type="checkbox"/> 悪い	
式場設備はいかがでしたか	<input checked="" type="checkbox"/> 大変良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや悪い	<input type="checkbox"/> 悪い	
控室やお手洗いは清潔で快適でしたか	<input checked="" type="checkbox"/> 大変良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや悪い	<input type="checkbox"/> 悪い	
ご供花の内容はいかがでしたか	<input checked="" type="checkbox"/> 大変良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや悪い	<input type="checkbox"/> 悪い	
盛力ゴの内容はいかがでしたか	<input checked="" type="checkbox"/> 大変良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや悪い	<input type="checkbox"/> 悪い	
お料理についてお聞かせください						
A すし盛合せの内容は いかがでしたか	(味)	<input checked="" type="checkbox"/> 大変良い	<input checked="" type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや悪い	<input type="checkbox"/> 悪い
	(量)	<input type="checkbox"/> 多い		<input checked="" type="checkbox"/> 適量	<input type="checkbox"/> 少ない	
B オードブルの内容は いかがでしたか	(味)	<input checked="" type="checkbox"/> 大変良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input checked="" type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや悪い	<input type="checkbox"/> 悪い
	(量)	<input type="checkbox"/> 多い		<input checked="" type="checkbox"/> 適量	<input type="checkbox"/> 少ない	
C 会席箱膳の内容は いかがでしたか	(味)	<input checked="" type="checkbox"/> 大変良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input checked="" type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや悪い	<input type="checkbox"/> 悪い
	(量)	<input type="checkbox"/> 多い		<input checked="" type="checkbox"/> 適量	<input type="checkbox"/> 少ない	

ご意見・ご要望など何なりとお聞かせください

祭壇の御供花に胡蝶蘭の鉢植を勧めましたが 後から家に「お線香を」と来られる方もあり、長持ちする花があって良かったと思えました。葬儀の間中も スタッフの皆さんが温かく接してくださり、故人とゆっくりお別れが出来ました。公益社さんにお願ひして本当に良かったと思っています。お世話になりました。ありがとうございました。