

ご遺族様アンケート



ご葬儀の日	令和5年 4月 7日	ご葬儀の場所	メモリアルプラザ 公益会館
ご葬家名		ご回答者氏名	
		続柄 (ご回答者にとって故人様は)	夫

推奨しない

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
今回のご葬儀で当社を他の方へ勧めたいと思いますか？ 色々良くして頂きましたので、一番上の“10”で大丈夫ですよ。									

推奨したい

<式典>

ご意見をお聞かせ下さい。
家から近く、「もし何かあったら、公益社さんをお願いしようね。」と話していたので、お願いしました。依頼の電話やお迎えの際は、きちんと対応して頂きましたので、助かりました。何て言ったら良いのか分からないんですけど、担当の薦田さんは、内容について一つ一つ分かり易く教えて下さったので、安心してお任せする事ができました。それに、人当たりもとても良かったので、今でも印象に残っていますね。その為、薦田さんの評価には、大変良いの“5”を付けさせて頂きます。ホールスタッフの方々は、親切にして下さったので、良かったですよ。納棺の際も丁寧で・・・ほんまに、感謝しています。

1	ご葬儀ご依頼の際の電話対応	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
2	お迎え時のスタッフの対応	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
3	葬儀担当者の対応・印象	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
4	ホールスタッフの対応・印象	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
5	ご納棺担当者の対応	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い

<会館・ホール>

お部屋等をお使いの際、ご不便な点やご要望があればお教え下さい。
全然大丈夫でした。

							会館名
6	使い勝手・清掃状況・備品類は十分でしたか？	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	メモリアルプラザ 公益会館

<生花・祭壇>

ご意見をお聞かせ下さい。
はい、大丈夫でした。

7	生花の質感・色合い・美しさ	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
---	---------------	------	----	----	----	------

<料理>

ご意見をお聞かせ下さい。
料理は美味しかったですし、皆も満足していました。

8	お料理のお味、盛り付け、ボリューム	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
---	-------------------	------	----	----	----	------

<サービス等に関するご意見や、その他ご要望があればお聞かせ下さい。>

※良い事柄、悪い事柄もありましたら、お聞かせ下さい。

費用は予算の範囲内だったので、大丈夫だと思いますよ。

葬儀後の準備は全て整っているので、ご心配には及びません。

この度は、有難うございました。