

ご遺族様アンケート



ご葬儀の日	令和5年 5月 20日	ご葬儀の場所	公益会館 彦根東
ご葬家名		ご回答者氏名	
		続柄 (ご回答者にとって故人様は)	夫

推奨しない

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
今回のご葬儀で当社を他の方へ勧めたいと思いますか？ こういう事はあまり勧めるものではございませんが、母(または義母)が「私の時もここでして！」と言っているほどなので、9くらい付けられると思います。									

推奨したい

<式典>

ご意見をお聞かせ下さい。

以前にも利用していたという事とは別に、家族葬を幅広く対応されていたり、会館が凄く綺麗で使い易そうだったので、お願いしたという感じですね。

依頼の電話やお迎えの際は、親身に対応して下さいだったので、とっても良かったと思います。

担当の堀内さんは、こちらの知らん事を色々教えてくださいましたし、何でも対応して下さいだったので、助かりました。堀内さんへの評価は、5番でお願いします！印象に残った方は・・・やはり堀内さんと、最初から対応して下さいましたナオイさんですね！

その他のスタッフの方も、色々良くして下さいだったので、大丈夫です。

納棺式では、丁寧に対応して頂いたので、皆が満足しておりました。

1	ご葬儀ご依頼の際の電話対応	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
2	お迎え時のスタッフの対応	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
3	葬儀担当者の対応・印象	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
4	ホールスタッフの対応・印象	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
5	ご納棺担当者の対応	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い

<会館・ホール>

お部屋等をお使いの際、ご不便な点やご要望があればお教え下さい。

年長いた母(または義母)が居るのですが、お部屋もトイレも全部車椅子で行けたので、凄く喜んでいましたね。

6	使い勝手・清掃状況・備品類は十分でしたか？	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	会館名 公益会館 彦根東
---	-----------------------	------	----	----	----	------	-----------------

<生花・祭壇>

ご意見をお聞かせ下さい。

当初は“どうなるんだろう？”と気がかりだったのですが、す〜ごい立派にして頂いたので、何も問題ございませんでした。

7	生花の質感・色合い・美しさ	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
---	---------------	------	----	----	----	------

<料理>

ご意見をお聞かせ下さい。

初日の方は殆ど手を付けていなかったのですが、2日目のお弁当は凄く美味しかったです！

8	お料理のお味、盛り付け、ボリューム	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
---	-------------------	------	----	----	----	------

<サービス等に関するご意見や、その他ご要望があればお聞かせ下さい。>

※良い事柄、悪い事柄もありましたら、お聞かせ下さい。

費用に関しては、こちらの気持ちを汲んで、なるべくおさえて頂けたと思っております。

お墓はありますし、実家の方に仏壇もございます。

位牌だとか過去帳だとか、そういう物はよく分かっていないので、何かあればご相談させていただきますね。

この度は、色々とお世話を頂きまして、有難うございました。