

ご遺族様アンケート



ご葬儀の日	令和5年 7月 14日	ご葬儀の場所	公益会館 八日市
ご葬家名		ご回答者氏名	
		続柄 (ご回答者にとって故人様は)	父

推奨しない

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
今回のご葬儀で当社を他の方へ勧めたいと思いますか？ 大変良かったので、もう“10”で結構です。									

推奨したい

<式典>

ご意見をお聞かせ下さい。
家の近くだったので、お願いしました。依頼の電話やお迎えの時は、物凄く良くして頂いたので、全く問題ございません。担当の薦田さんは、きちんと進行して下さいだったので、大変良かったです。なので、薦田さんの評価の点数は“5”ですね。その他のスタッフの皆さんには、段取り良く対応して頂きました。納棺の際は、きっちり対応して下さいだったので、全然問題なかったです。

1	ご葬儀ご依頼の際の電話対応	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
2	お迎え時のスタッフの対応	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
3	葬儀担当者の対応・印象	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
4	ホールスタッフの対応・印象	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
5	ご納棺担当者の対応	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い

<会館・ホール>

お部屋等をお使いの際、ご不便な点やご要望があればお教え下さい。
特に問題なかったです。

							会館名
6	使い勝手・清掃状況・備品類は十分でしたか？	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	公益会館 八日市

<生花・祭壇>

ご意見をお聞かせ下さい。
きちんと綺麗でしたよ。

7	生花の質感・色合い・美しさ	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
---	---------------	------	----	----	----	------

<料理>

ご意見をお聞かせ下さい。
はい、良かったと思います。

8	お料理のお味、盛り付け、ボリューム	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
---	-------------------	------	----	----	----	------

<サービス等に関するご意見や、その他ご要望があればお聞かせ下さい。>

※良い事柄、悪い事柄もありましたら、お聞かせ下さい。

あんまり予算とか決めていなかったんですけど、今回の金額に対して、特に不満はありません(笑)。

一応お墓は決まっていますし、仏壇や位牌の準備も出来ているので、大丈夫です。

この度は、お世話になりました。

<印象に残ったスタッフがいいたら名前をお聞かせ下さい。>

【 薦田様 】

●葬儀費用の価格についてお聞かせ下さい。

をお付け下さい。

※聞き取り不能

プラン名 プラン120

葬儀費用の金額 ¥1,928,127

●当社へ依頼した決め手についてお聞かせください

決め手 ③立地(自宅近所)

●仏具・手続きの手配についてお聞かせ下さい。

をお付け下さい。

納骨先はお決まりですか？ はい いいえ 分からない

仏壇のご準備はお済みですか？ はい いいえ 分からない

位牌のご準備はお済みですか？ はい いいえ 分からない

●今回お答え頂いたアンケートを弊社ホームページや印刷物へ掲載してもよろしいでしょうか？ をお付け下さい。

お住まいの地域と名字のどちらも掲載OK

お住まいの地域と名字（イニシャルならばOK）のどちらも掲載OK

掲載NG

①担当者の評価

5 / 5段階

②聞き取り時、FLPオペレーターが感じた担当者の評価

5 / 5段階